

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 187 comma 1 del D.Lgs 36/2023

**“MUSEI REALI - AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLA CAFFETTERIA E PICCOLA RISTORAZIONE”.**

### **CHIARIMENTI – PARTE I**

#### **Quesito n. 1**

Buongiorno, con la presente si richiede la scadenza corretta: 18/02/2025 citata nell'art. 16 del disciplinare di gara oppure il 24/02/2025 citata nell'art. 19 del disciplinare di gara?

#### Riscontro quesito n. 1

Come riportato nella piattaforma per gli acquisti telematici e nell'art. 19 del disciplinare di gara la scadenza corretta è il **24/02/2025 ore 12.00**

#### **Quesito n. 2**

Buongiorno, con la presente si richiede la seguente documentazione: - Lista dipendenti con relative mansioni e tipologie di contratto dell'ultima gestione - Fatturati delle precedenti gestioni del punto ristoro - Planimetrie dell'area del Giardino Reale con identificazione area disponibile per la realizzazione del punto ristoro esterno - eventuale documentazione fotografica a vostra disposizione per l'area esterna nei giardini reali

#### Riscontro quesito n. 2

Siamo in attesa di ricevere l'elenco del personale dal precedente concessionario.  
In allegato le planimetrie di Giardini Reali con relative immagini. Le aree potenzialmente interessate per la creazione di un punto ristoro esterno sono: Giardino Ducale, Giardino di Levante, Boschetto.

#### **Quesito n. 3**

Buongiorno, si chiede di confermare che il numero di facciate disponibili per l'offerta tecnica sia di 25 comprensiva di grafici e render. Eventuali allegati come le certificazioni o schede tecniche non verranno prese in considerazione se in extra conteggio delle 25 facciate?

#### Riscontro quesito n. 3

L'offerta tecnica, comprensiva di grafici e render, dovrà essere presentate in un massimo di 25 facciate. Eventuali certificazioni o schede tecniche potranno essere allegate e non rientreranno nel numero delle facciate previste per l'offerta tecnica.



*Ministero della cultura*

**Quesito n. 4**

Buongiorno, si chiede di specificare la tipologia di polizza da allegare in busta amministrativa.

Riscontro quesito n. 4

La polizza da allegare dovrà essere del tipo RC/RCO/RCT.

**Quesito n.5**

Si richiede se l'orario di apertura del portone che porta ai giardini reali sia lo stesso di apertura al pubblico del museo.

Riscontro quesito n. 5

Attualmente è prevista l'apertura del portone che garantisce accesso alla Corte d'Onore e ai Giardini Reali alle ore 8.30 dal 20/3 al 31/10 e alle ore 9.00 dal 1/11 al 19/3. Date e orari potranno subire variazioni. Resta confermata la richiesta di inizio servizio della Caffetteria Reale alle ore 8.30.