

VERBALE N. 3

Oggetto: procedura negoziata ai sensi del combinato disposto tra gli l'art. 50, c. 1. Lett. e) e l'art. 187 c. 1 del d.lgs. 36/2023 per l'affidamento in concessione del servizio di gestione della caffetteria e piccola ristorazione presso i Musei Reali di Torino, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

CPV 55330000-2 NUTS ITC11 CIG B56DF2DAD 6

L'anno duemilaventicinque il giorno **17** del mese di **marzo** alle ore **11:00** presso la sede di Musei Reali di Torino, Piazzetta Reale 1, Torino, il sottoscritto, Sig. Gaetano Di Marino, in qualità di Responsabile Unico del Procedimento, prosegue con le operazioni di verifica del contenuto delle buste tecniche trasmesse dagli operatori economici invitati a partecipare alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio in oggetto, indetta con Avviso di Manifestazione di Interesse pubblicato in data 28 ottobre 2024 e avviata a seguito della trasmissione delle Lettere d'Invito agli operatori interessati in data 5 febbraio 2025.

Premesso che:

- con Avviso di Manifestazione di Interesse prot. n. 3655 del 28 ottobre 2024, i MRT hanno inteso individuare n. 10 (dieci) operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata ai sensi dell'art. 187, comma 1, del d.lgs. 36/2023, avente a oggetto l'affidamento in concessione della gestione del servizio di caffetteria e piccola ristorazione, da aggiudicare mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, con indicazione del termine perentorio per la presentazione delle istanze fissato per il giorno 15 novembre 2024, entro le ore 18:00;
- tale avviso è stato pubblicato sul sito istituzionale dei Musei Reali di Torino, nella sezione dedicata "Amministrazione Trasparente";
- entro il predetto termine del 15 novembre 2024, sono pervenute 5 manifestazioni di interesse e specificamente:

OPERATORE ECONOMICO	ORARIO RICEZIONE	COMPLETEZZA CANDIDATURA	NUMERO PROTOCOLLO INTERNO
CIRFOOD s.c., con sede in Reggio Emilia, via Nobel n° 19 Codice Fiscale 00464110352, P.IVA 00464110352	07/11/2024, ore 12:32	SI	3831 del 07/11/2024
IGEA GROUP s.r.l., con sede in Bologna, via Corte Isolani n° 1 Codice Fiscale 03931301208, P.IVA 03931301208	05/11/2024, ore 15:01	SI	3783 del 05/11/2024
RTI MONTELEONE GROUP, con sede in Curno, via Bergamo n° 17/A Food Evolution Srl mandatarì P.IVA 01689660197	15/11/2024, ore 17:49	SI	3956 del 18/11/2024
RISTOSERVICE s.r.l., con sede	05/11/2024, ore	SI	3781 del 05/11/2024



Ministero della Cultura

in Arcore, via A. Grandi n° 76/80 Codice Fiscale 08548450967, P.IVA 08548450967	14:29		
TORINO TASTE s.r.l., con sede in Torino, via Principi d'Acaja n° 45 Codice Fiscale 12338090017, P.IVA 12338090017	15/11/2024, ore 15:07	SI	3951 del 15/11/2024

- i MRT hanno ritenuto opportuno procedere all'attivazione della procedura di soccorso istruttorio ai sensi dell'art. 101 del d.lgs. 36/2023 per domandare a ogni operatore economico interessato chiarimenti in merito alla manifestazione d'interesse trasmessa;
- i detti chiarimenti non hanno evidenziato cause di esclusione in capo agli operatori interessati, ai sensi e per gli effetti degli articoli 94 e 95 del d.lgs. 36/2023;
- considerato quanto precede, in data 5 febbraio 2025, i MRT hanno avviato la procedura negoziata in oggetto, trasmettendo a tutti i predetti operatori economici interessati la relativa Lettera d'Invito, fissando come termine ultimo di presentazione dell'offerta telematica il giorno 24 febbraio 2025, alle ore 12:00;
- entro tale termine prefissato sono pervenute n. 2 (due) offerte e più precisamente:

RTI MONTELEONE GROUP, con sede in Curno, via Bergamo n° 17/A Food Evolution Srl mandatarì P.IVA 01689660197	24/02/2025, ore 10:48
TORINO TASTE s.r.l., con sede in Torino, via Principi d'Acaja n° 45 Codice Fiscale 12338090017, P.IVA 12338090017	24/02/2025, ore 11:27

- alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte, con determinazione prot. n. 19 in data 27 febbraio 2025 è stata nominata la Commissione giudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche ed economiche pervenute, così come composta:
 - 1) il dott. Mario Turetta, Direttore Delegato dei MRT, in qualità di Presidente;
 - 2) il dott. Giuseppe Mesiano, in qualità di componente esterno;
 - 3) il dott. Gianbeppe Colombano, in qualità di componente esterno;
 - 4) il dott.ssa Giovanna Abruzzese, funzionaria amministrativa dei MRT, in qualità di componente;
 - 5) il sig. Gaetano Di Marino, funzionario amministrativo dei MRT, in qualità di componente;
- con verbale n. 1 del 3 marzo 2025, il RUP, verificata la regolarità della trasmissione delle buste amministrative al protocollo della stazione appaltante, ha proceduto alla disamina dei contenuti delle medesime, ritenendo di attivare la procedura di soccorso istruttorio ex art. 101 del d.lgs. 36/2023 nei confronti di entrambi i concorrenti che hanno presentato offerta e, nello specifico, di RTI Torino Taste srl – F.lli Raimondo snc di Raimondo Antonio e Raimondo Raffaele e Monteleone Group, concedendo ai suddetti Operatori Economici n. 5 (cinque) giorni per trasmettere/rettificare la documentazione amministrativa mancante/incompleta, ossia fino all'11 marzo 2025, ore 12:00;
- entro il suddetto termine, gli Operatori Economici hanno trasmesso la documentazione amministrativa mancante/incompleta;



- con verbale n. 2 dell'11 marzo 2025, il RUP verificata la regolarità della trasmissione della documentazione amministrativa mancante/incompleta, ha proceduto alla verifica della predetta, constatando quanto segue:

Numero	Operatore economico	Data e protocollo	Esito
1	RTI Torino Taste srl – F.lli Raimondo snc di Raimondo Antonio e Raimondo Raffaele	995 dell'11 marzo 2025	Escluso per assenza del requisito di partecipazione
2	Monteleone Group	1001 dell'11 marzo 2025	Ammesso

- alla luce della suddetta disamina, con nota a mezzo pec del 17 marzo 2025, il RUP ha comunicato al RTI Torino Taste srl – F.lli Raimondo snc di Raimondo Antonio e Raimondo Raffaele l'esclusione dalla procedura di gara in oggetto per assenza del requisito di partecipazione;

tutto ciò premesso

La Commissione giudicatrice, come in premessa nominata, constatata la presenza di un solo Operatore Economico rimasto ammesso alla procedura in oggetto, si interroga sulla convenienza, per la Stazione Appaltante, di proseguire con la gara in luogo di avviare una nuova procedura a evidenza pubblica con contenuti modificati.

All'esito delle valutazioni effettuate, la Stazione Appaltante ha ritenuto di procedere con la gara, considerato che i tempi necessari per l'indizione di una nuova procedura dai contenuti sensibilmente diversi da quelli oggetto della presente risulterebbero del tutto incompatibili con l'esigenza della Stazione Appaltante di garantire un servizio ritenuto essenziale per il contesto museale, quale appunto, la caffetteria e la ristorazione. Inoltre, essendo presente un'offerta formulata da parte dell'unico Operatore Economico risultato ammesso alla procedura, si è ritenuto doveroso analizzarla, almeno ai fini di una verifica della sua validità formale, nel rispetto dei principi della fiducia, della buona fede e del giusto procedimento.

La Commissione giudicatrice procede, quindi, con l'apertura delle buste tecniche dei concorrenti ammessi alle successive fasi di gara, ossia del concorrente Monteleone Group.

Verificata la regolarità della trasmissione della documentazione contenuta nella busta tecnica, la Commissione giudicatrice procede con la valutazione dei contenuti della Relazione tecnica. La tabella che segue riporta la media dei punteggi assegnati al concorrente da ciascun commissario:

	CRITERIO A – Organizzazione della commessa e modalità di gestione dei servizi e della logistica.		
	Progetto organizzativo nel suo complesso, estensione orari, lingue straniere, modalità e tempistiche		10,00
	OPERATORI ECONOMICI	PUNTEGGIO DA 0 A 1	PUNTI
1	MONTELEONE	0.68	
	CRITERIO B – Offerta Gastronomica		
	Varietà dei Menu, coerenza e correlazione con le offerte culturali		15,00
	OPERATORI ECONOMICI	PUNTEGGIO DA 0 A 1	PUNTI



1	MONTELEONE	0.68	
	CRITERIO C - Qualità dell'offerta gastronomica		
	Qualità e origine degli ingredienti		15,00
	OPERATORI ECONOMICI	PUNTEGGIO DA 0 A 1	PUNTI
1	MONTELEONE	0.48	
	CRITERIO D – Personale, Organizzazione e Formazione del Personale		
	Numero di lavoratori beneficiari dell'assorbimento nella nuova gestione, tempistiche e procedure a tal fine dedicate, Proposte contrattuali nei confronti dei lavoratori.		10,00
	OPERATORI ECONOMICI	PUNTEGGIO DA 0 A 1	PUNTI
1	MONTELEONE	0.72	
	CRITERIO E – Allestimento		
	Coerenza con il contesto ed elementi di modernità, Qualità di progettazione di allestimento, presso i Giardini Reali		10,00
	OPERATORI ECONOMICI	PUNTEGGIO DA 0 A 1	PUNTI
1	MONTELEONE	0.76	
	CRITERIO F – Esperienza nel settore		10,00
	Premi, certificati, attestati		
	OPERATORI ECONOMICI	PUNTEGGIO DA 0 A 1	PUNTI
1	MONTELEONE	0.50	
	CRITERIO G – Marketing e campagna comunicazione		5,00
	Capacità piano promozionale, valorizzazione delle modalità espositive attrattive		
	OPERATORI ECONOMICI	PUNTEGGIO DA 0 A 1	PUNTI
1	MONTELEONE	0.60	
	CRITERIO H – Destinazione eccedenze alimentari		5,00
	Stabilità e solidità collaborazioni in merito		
	OPERATORI ECONOMICI	PUNTEGGIO DA 0 A 1	PUNTI
1	MONTELEONE	0.72	

La seduta viene sospesa alle ore 13:30 e riprende alle ore 15:00 per l'inserimento nella piattaforma digitale dei punteggi sopra illustrati e per la conseguente apertura dell'offerta economica di Monteleone Group.

La Commissione giudicatrice procede ora all'apertura della busta economica, accertandone la regolarità della sua trasmissione.

L'operatore economico Monteleone Group, al criterio 1), recante "Rialzo percentuale sul canone annuo posto a base di gara (22.000 euro al netto di IVA)" ha offerto una percentuale di rialzo pari al 5,47%. Al criterio 2), recante "Percentuale sul fatturato annuo al netto di IVA", il concorrente ha offerto una percentuale pari al 9,77%, quindi superiore alla percentuale minima richiesta del 6%.



Ministero della Cultura

Sulla scorta delle percentuali sopra offerte, la Commissione giudicatrice assegna i seguenti punteggi:

Criterio	Punteggio ottenuto
Rialzo canone annuo di concessione	10 punti su 10 punti
Rialzo quota minima <i>royalty</i>	6,20 punti su 10 punti
Totale	16,20 punti

La Commissione chiarisce che la riparametrazione dei punteggi sia tecnici sia economici, come descritta al paragrafo 18.3 della lettera d'invito, ossia basata sulla presenza di più offerte, non è applicabile al caso in esame, essendo presente un solo operatore economico ammesso.

Alla luce della suddetta disamina, il RUP dispone, in conclusione, la pubblicazione del presente verbale sul sito istituzionale dei Musei Reali di Torino nella Sezione dedicata "Amministrazione Trasparente" e la comunicazione *ex art.* 90, comma 1, lett. b) del d.lgs. 36/2023 di aggiudicazione provvisoria della presente gara all'operatore economico Monteleone Group, nelle more della verifica dei requisiti di partecipazione.

Alle ore 17:15 si dichiarano chiusi i lavori.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il RUP

Sig. Gaetano Di Marino