



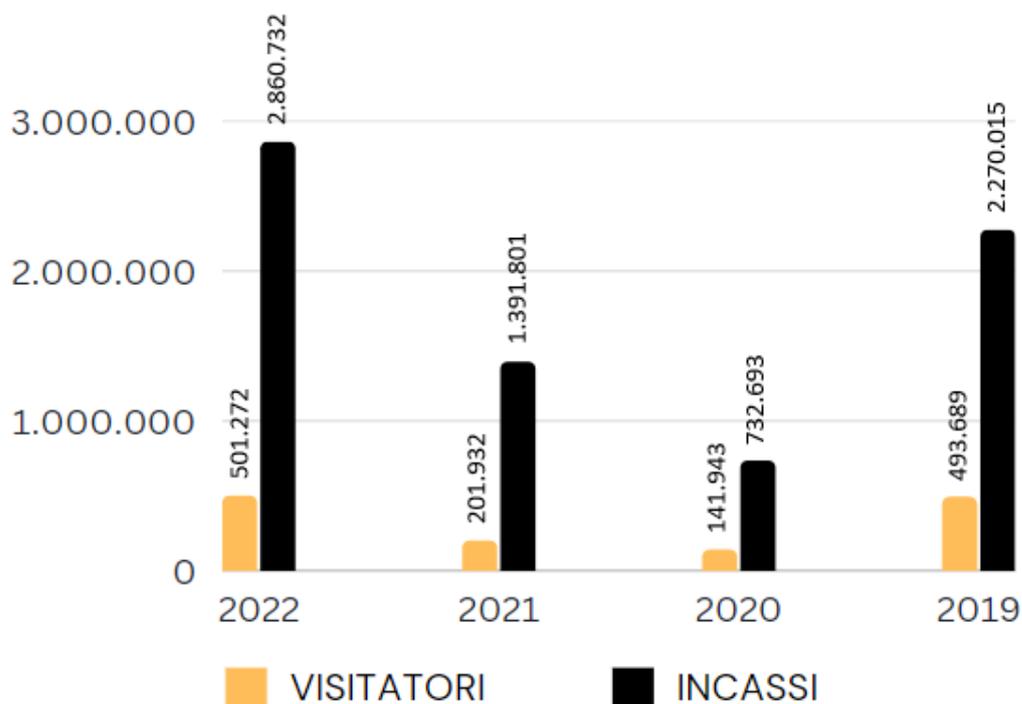
**MRT – RELAZIONE ESTESA III QUADRIMESTRE 2022**  
(settembre - dicembre 2022)

**PREMESSA**

A conferma dell'andamento dei primi due quadrimestri, l'anno si è concluso con un buon risultato in termini di visitatori e di incasso.



**Visitatori e Incassi**



Permangono tuttavia difficoltà croniche come quella legata alla carenza di personale di vigilanza, che determina la chiusura al pubblico, a rotazione, di sale espositive, e a difficoltà contingenti dovute al raddoppio, nel corso del 2022, dei costi energetici, che hanno significativamente eroso le disponibilità per mostre, attività educative e progetti scientifici.

In merito alle risorse di personale, le nuove unità di personale addetto alla vigilanza, che hanno preso servizio tra maggio e settembre, sono andate a coprire unicamente le carenze lasciate dal personale che è andato in quiescenza negli ultimi anni, tanto da lasciare immutata la situazione organizzativa: 76 AFAV nel 2019 e 77 AFAV nel 2022, rispetto ai 110 previsti dalla nuova dotazione organica, già decurtata, rispetto alla vecchia, del 18,5 per cento, corrispondente a 25 unità.

ANNO	Dotazione AFAV Pianta Org.	Dotazione AFAV effettivi	Carenze AFAV	Supporto ALES S.p.A.	Totali	Carenze Effettive totali
2019	135	76	- 59	+ 12	88	- 47
2022	110	77	- 33	+ 10	87	- 23

Dalla tabella riassuntiva si evince che il miglioramento della situazione è solo apparente, e dovuto sostanzialmente ai tagli effettuati nella nuova P.O., peraltro non accompagnati da azioni incisive sul contratto di lavoro, che potrebbero compensare almeno in parte le difficoltà operative (per esempio l'innalzamento dei festivi lavorati).

Difficoltà del tutto analoghe si registrano anche sul fronte degli uffici, soprattutto nell'area amministrativa, dove tra l'altro è assente, da un anno e mezzo, il Segretario Amministrativo.

Quanto ai consumi energetici, una tabella predisposta ad aprile e d ora in corso di aggiornamento, mostra come, ad un leggero aumento dei consumi rispetto al 2021, dovuto essenzialmente all'apertura di nuovi spazi, corrisponda una crescita dei costi in fattura del 90,4%.

ENERGIA ELETTRICA	CONSUMO KW	2021	TOTALE	CONSUMO KW	2022	TOTALE
GIARDINI	647	gennaio	-252,06	13	gennaio	7,21
ARMERIA	3381	gennaio	648,28	-3411	gennaio	- 1.590,17
BIBLIOTECA REALE	9643	gennaio	1.879,79	1324	gennaio	432,48
SALE CHIABLESE	603	gennaio	131,10	7023	gennaio	2.649,66
MEDIA TENSIONE	237350	gennaio	50.975,15	271618	gennaio	96.927,67
MEDIA TENSIONE	229633	febbraio	49.331,77	249808	febbraio	84.524,13
SALE CHIABLESE	7970	febbraio	1.602,24	5796	febbraio	2.072,76
BIBLIOTECA REALE	10115	febbraio	2.469,46	13460	febbraio	4.535,78
ARMERIA	2908	febbraio	533,08	12796	febbraio	4.734,01
GIARDINI	439	febbraio	51,01	12	febbraio	7,33
BIBLIOTECA REALE	11210	marzo	2.354,72	12132	marzo	5.807,83
SALE CHIABLESE	6764	marzo	1.359,34	5739	marzo	2.732,74
ARMERIA	4254	marzo	1.116,82	4517	marzo	2.167,26
GIARDINI	2128	marzo	743,35	529	marzo	253,04
MEDIA TENSIONE	243107	marzo	51.988,31	262610	marzo	118.738,95
MEDIA TENSIONE	208542	aprile	47.491,50	214326	aprile	79.147,30
SALE CHIABLESE	3785	aprile	780,07	3422	aprile	1.353,80
ARMERIA	3881	aprile	758,82	4371	aprile	1.725,41
GIARDINI	2013	aprile	420,88	-65	aprile	- 65,17
BIBLIOTECA REALE	11731	aprile	2.606,05	11740	aprile	4.624,78
<b>TOTALE</b>	<b>1.000.104</b>	<b>€ 217.493,8</b>		<b>1.084.712</b>	<b>€ 414.097,48</b>	

Linea di attività

### **AFFARI GENERALI E AMMINISTRATIVI**

**OBIETTIVO OPERATIVO:** garantire e migliorare i livelli di anticorruzione e di trasparenza richiesti dalla normativa (adempimenti realizzati sul totale degli adempimenti programmati nel PTPCT 2022-2024)

Nel corso del 2022 il MiC ha implementato il sistema PAT Portale Amministrazione Trasparenza. È stata richiesta e ottenuta la profilazione degli utenti e degli amministratori individuati dall'Istituto e sono in corso di lavorazione le nomine formalizzate. I Musei Reali stanno completando il percorso di

autoformazione e lavorando sul trasferimento dei dati già pubblicati sul proprio sito. I rallentamenti sono anche da considerare quale conseguenza della riduzione di organico negli uffici amministrativi, come sopra illustrato e soprattutto dell'assenza del Segretario Amministrativo, in distacco presso altro istituto.

**NUMERO ADEMPIMENTI PROGRAMMATI PER L'ANNO: 85**

**NUMERO ADEMPIMENTI REALIZZATI NEL QUADRIMESTRE: 83**

Denominazione macro-famiglia	NR adempimenti osservati/ NR adempimenti richiesti
DISPOSIZIONI GENERALI	2/2
ORGANIZZAZIONE	1/1
CONSULENTI E COLLABORATORI Si è ritenuto di includere in questa sezione gli incarichi del Consiglio di Amministrazione, del Comitato scientifico e del Collegio dei Revisori, non avendo i Musei Reali di Torino attivato altre forme di collaborazione/consulenza se non a seguito di prestazione di servizi con le modalità e le pubblicazioni indicate dal D.lgs. 50/2016 (Codice dei contratti pubblici). Per l'anno in corso, nell'ultimo quadrimestre, è stata pubblicata in questa sezione la nomina di collaboratori per convegni nominati ex art. 7 comma 6 d.lgs.165/2001 con regime semplificato in quanto di impegno economico inferiore ai 5.000 euro e con incarico occasionale <i>intuitu personae</i> .	6/6
PERSONALE È opportuno segnalare che non vi sono Dirigenti Cessati essendo i Musei Reali costituiti dal 2016. Inoltre, per le posizioni dirigenziali di vertice è stato effettuato un rinvio alla pagina del Ministero.	15/15
PROCEDIMENTI	14/14
PROVVEDIMENTI	2/2
BANDI DI GARA E CONTRATTI La gestione è completamente dematerializzata tramite piattaforma online in adempimento alle disposizioni dell'art. 58 d.lgs. 50/2016.	13/14
SOVVENZIONI, CONTRIBUTI, SUSSIDI E VANTAGGI ECONOMICI	10/10
BILANCI	4/5
CONTROLLI E RILIEVI SULL'AMMINISTRAZIONE	2/2
SERVIZI EROGATI	5/5
PAGAMENTI DELL'AMINISTRAZIONE	5/5
OPERE PUBBLICHE	3/3
ACCESSO CIVICO	1/1
<b>TOTALE</b>	<b>83/85</b>

**OBIETTIVO OPERATIVO:** ottimizzare la capacità di spesa mediante l'aumento della percentuale dei fondi erogati in relazione alla programmazione ordinaria dei lavori pubblici

Come già illustrato nella Relazione estesa del I e II quadrimestre, nel corso dell'anno 2022, i Musei Reali hanno inoltrato la propria candidatura per diverse linee di finanziamento al fine di potenziare gli interventi necessari per la tutela e la valorizzazione del patrimonio:

<b>Oggetto intervento</b>	<b>Finanziamento</b>
Biblioteca Reale - Opere per il completamento del risanamento del magazzino librario. Movimentazione e bonifica libri, ripristino funzionale scaffalature.	Programmazione finanziata art. 1, commi 9 e 10, L. 23 dicembre 2014, n. 190 (legge di stabilità 2015) annualità 2022-2024. <b>Cofinanziamento Art Bonus – Compagnia di San Paolo € 122.000,00</b>
Galleria Sabauda - Riallestimento del secondo piano di visita della Galleria Sabauda (collezioni Gualino, Principe Eugenio di Savoia-Soissons e pittura dal Seicento all'Ottocento).	Programmazione finanziata art. 1, c. 9 e 10, L. 23 dicembre 2014, n. 190 (legge di stabilità 2015) annualità 2022-2024 <b>Cofinanziamento della Consulta di Torino a copertura, con finanziamento proprio, dei costi di riallestimento della Collezione Gualino € 80.000,00</b>
Armeria Reale - Nuovo deposito accessibile.	Programmazione finanziata art. 1, c. 9 e 10, L. 23 dicembre 2014, n. 190 (legge di stabilità 2015) annualità 2022-2024 <b>Cofinanziamento Bando pubblico “Cantieri diffusi” della Fondazione CRT - € 45.000,00</b>
Palazzo Reale - Restauro della Seconda Anticamera dell'Appartamento di Rappresentanza	Programmazione finanziata art. 1, c. 9 e 10, L. 23 dicembre 2014, n. 190 (legge di stabilità 2015) annualità 2022-2024 <b>Cofinanziamento Art Bonus - impresa Fresia Alluminio S.p.A. € 40.000,00</b>
Museo di Antichità - Rifacimento copertura padiglione ipogeo.	Programmazione finanziata art. 1, c. 9 e 10, L. 23 dicembre 2014, n. 190 (legge di stabilità 2015) annualità 2022-2024 <b>Ricerca di cofinanziamenti in corso</b>
Armeria Reale - Riqualficazione degli allestimenti, degli impianti e delle tecnologie digitali per il miglioramento della sostenibilità energetica, la flessibilità d'uso e la qualità dei servizi	PNRR <b>Ricerca di cofinanziamenti in corso.</b>
Biblioteca Reale - Interventi per avvicinare la cittadinanza ai luoghi della collezione libraria di casa Savoia.	PNRR <b>Ricerca di cofinanziamenti in corso.</b>
Giardini Reali – Restauro del Giardino di Levante	PNRR <b>Cofinanziamento Consulta di Torino a copertura, con finanziamento proprio, della progettazione - € 50.000,00</b>
Palazzo Reale. Rifunionalizzazione degli spazi di accesso della corte d'onore mediante interventi di risanamento, revisione illuminotecnica, definizione dei percorsi e nuova segnaletica di orientamento e di approfondimento.	PNRR <b>Ricerca di cofinanziamenti in corso.</b>
Mostra dossier “L'arte di far vivere le pietre” dedicata a un nucleo di disegni cinquecenteschi della Biblioteca Reale	<b>Cofinanziamento Bando pubblico “Esponente” della Fondazione CRT - € 19.000,00</b>

Con riferimento all'indicatore richiesto, il risultato è stato ottenuto raffrontando sia le erogazioni MiC sul funzionamento e la relativa spesa corrente sostenuta nell'anno di riferimento (anche a valere su introiti di biglietteria MRT e concessioni), sia le erogazioni (accertate ed incassate) in conto capitale,

anche queste comparate con la spesa in conto capitale di competenza dei relativi anni di riferimento come da tabelle qui di seguito.

<b>Fondi per il funzionamento erogati dal MiC</b>	
Fondo MiC 2021	€ 2.305.638,40
Mandati spesa corrente 2021	€ 2.554.513,78
Speso in %	100%
Fondo MiC 2022	€ 1.700.819,75
Mandati spesa corrente 2022	€ 3.962.375,75
Speso	100%

<b>Fondi di investimento (conto capitale)</b>	
Solo incassato e accertato 2021	€ 837.904,87
Mandati spesa 2021	€ 2.178.982,71
Speso	100%
Solo incassato e accertato 2022	€ 1.137.027,17
Mandati spesa 2022	€ 1.301.037,26
Speso	100%

*Linea di attività*

**ATTUARE LE INIZIATIVE FINALIZZATE A RENDERE OPERATIVO IL SISTEMA MUSEALE NAZIONALE**

**OBIETTIVO OPERATIVO:** attuare le iniziative finalizzate a rendere operativo il Sistema Museale Nazionale

Rispetto agli standard minimi di qualità presentati nella tabella ricevuta aggiornata al 5 dicembre 2022 i Musei Reali possono confermare di aver conseguito tutti gli obiettivi minimi (80/80), e di avere un punteggio di 17.73/20 per gli obiettivi di miglioramento per un complessivo di 97.73/100.

In particolare, si segnala che tutti gli standard e gli obiettivi relativi all'accessibilità, alla fruizione e all'offerta culturale ed educativa sono raggiunti e, in molti casi, implementati rispetto alla richiesta minima.

**OBIETTIVO OPERATIVO:** attività volte alla valorizzazione dei musei e luoghi della cultura attraverso nuovi affidamenti relativi ai servizi aggiuntivi

Come già descritto nel corso di precedenti monitoraggi, i Musei Reali hanno affidato nel 2019 i servizi aggiuntivi relativi a:

2019	CONCESSIONE del servizio di biglietteria; dei servizi educativi (organizzazione e gestione di percorsi e laboratori didattici e di eventi a carattere educativo e ricreativo, predisposizione e noleggio di audioguide e radioguide, realizzazione di un'app) e del servizio di museumshop - adesione convenzione consip	COOPERATIVA COOPCULTURE
	CONCESSIONE del servizio di caffetteria e piccola ristorazione presso i musei reali - procedura aperta ai sensi dell'art. 60 d.lgs.50/2016 smi	TORINO TASTE SRL

Nei primi due quadrimestri dell'anno 2022, come già illustrato nella relazione estesa del I e II quadrimestre, sono stati inoltre affidati servizi di organizzazione di mostre e manifestazioni culturali,

nonché di iniziative promozionali per consentire la c.d. gestione indiretta di alcune attività di valorizzazione di cui all'art.115 del d.lgs. 42/2004 smi.

I e II Quadrimestre 2022	CONCESSIONE servizi di organizzazione di manifestazioni culturali e di iniziative promozionali presso i giardini della cavallerizza - giardini reali – procedura aperta ai sensi dell'art. 60 d.lgs.50/2016 smi	CONSORZIO XKÉ? ZEROTREDICI
	CONCESSIONE del servizio di realizzazione di eventi e iniziative culturali, promozionali, di intrattenimento e svago serali presso i giardini reali - manifestazione di interesse pubblica e successivo affidamento sottosoglia ai sensi dell'art.36 comma 2 lett.a) d.lgs.50/2016 smi.	ASSOCIAZIONE CLUB SILENCIO
		DIECIPERPRINCE SRL
	CONCESSIONE dei servizi di valorizzazione dei giardini reali mediante organizzazione della manifestazione dal titolo "Flor primavera" nelle date dal 26 al 30 maggio 2022 – affidamento diretto sottosoglia ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett.a) d.lgs.50/2016 smi	FLOR APS
III Quadrimestre 2022	Predisposizione della CONCESSIONE del servizio mostre nelle Sale Chiabrese, che sarà siglata entro la fine di gennaio.	ARES

Nel corso dell'ultimo quadrimestre, in mancanza di risorse proprie, sono stati messi a punto i termini contrattuali per la concessione del servizio mostre nelle Sale Chiabrese, che ospiterà dal 16 marzo al 30 luglio 2023 l'esposizione dedicata alla fotografa Ruth Orkin, integralmente finanziata da agenzia privata.

OBIETTIVO OPERATIVO: verifica del grado di soddisfazione degli utenti in relazione all'offerta digitale

Come da indicazioni della Direzione Generale è stato somministrato il questionario di soddisfazione all'utenza nei tempi richiesti. Non è stato ricevuto il report con la raccolta sistematizzata delle informazioni ma da un'analisi interna, supportata anche dai flussi di visitatori ed in particolare dal pubblico di prossimità (misurabile attraverso gli ingressi degli abbonati), si evince il gradimento dell'offerta presentata.

*Linea di attività*

**GARANTIRE L'ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI PROGRAMMATI NEGLI AMBITI DI COMPETENZA  
PREVISTI DAL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR)**

OBIETTIVO OPERATIVO: programmare e attuare piani di eliminazione barriere architettoniche (PEBA) negli istituti afferenti alla Direzione generale Musei (PEBA)

Il PEBA dei Musei Reali (Cfr. Relazione I e II quadrimestre 2022) è stato completato e reso disponibile sulla pagina del sito istituzionale dedicata all'accessibilità.

OBIETTIVO OPERATIVO: attuare interventi per la promozione dell'eco-efficienza e la riduzione dei consumi di energia nei musei e siti culturali statali

La pubblicazione della procedura per l'affidamento in PPP (nella forma del project financing) è stata rimandata al fine di verificare l'attualità dei prezzi indicati con riferimento ai rincari costi e materie prime. L'obiettivo resta quello di dotare i Musei di nuovi impianti e di un'unica gestione di manutenzione ed aggiornamento degli stessi. Si prevede la conclusione dell'istruttoria entro la fine

del mese di gennaio 2023 con conseguente pubblicazione ed aggiudicazione nel primo semestre del nuovo anno.

Con riferimento alle risorse PNRR M1C3 - Turismo e Cultura 4.0 - 1.3: Migliorare l'efficienza energetica di cinema, teatri e musei, i MRT hanno ottenuto il finanziamento richiesto per la *Riqualificazione degli allestimenti, degli impianti e delle tecnologie digitali per il miglioramento della sostenibilità energetica, la flessibilità d'uso e la qualità dei servizi* (CUP F13G22000100001) dell'Armeria Reale, per un importo pari ad € 900.000,00. L'assegnazione è stata confermata con decreto SG 452 del 07/06/2022. Nel corso del III quadrimestre, è stata avviata la trattativa MEPA per la progettazione del nuovo impianto illuminotecnico. L'incarico sarà assegnato entro il 20 gennaio.

La Direttrice  
Enrica PAGELLA